

## Functiebeschrijving Sergeant

### 1. Doel van de functie

De sergeant maakt deel uit van de Civiele bescherming, die een dienstverlenende organisatie is met unieke taken, specifieke expertise en positie op federaal niveau, en op die wijze complementair is aan de brandweer op lokaal niveau. De interventiecapaciteiten van de Civiele bescherming zijn opgesplitst over diverse domeinen (clusters), zowel op het Belgisch grondgebied als voor internationale opdrachten.

De sergeant is als lid van de Civiele Bescherming een onmisbare en schakel in de hulpverleningsketen en treedt, binnen een welomschreven kader, en met gespecialiseerd materiaal, op ter bescherming van de maatschappij in bijzondere omstandigheden.

### 2. Resultaatgebieden

1. Als operationeel personeelslid, de nationale en internationale opdrachten en interventies uitvoeren en meewerken aan de correcte uitvoering van het werk teneinde de kwaliteit van de prestaties van de dienst te verhogen en de doelstellingen van de eenheid te realiseren.

#### Voorbeelden van taken :

- De orders van de hiërarchie strikt opvolgen
- De juiste en wettig voorziene kleding dragen tijdens de diensten
- Een correct mondeling en schriftelijk verslag geven over de voortgang van de interventie
- Proactief detecteren en signaleren van verbetermogelijkheden
- Leiding nemen over deeltaken tijdens de interventie
  - Concrete instructies geven aan teamleden
  - Praktische organisatie op het terrein opvolgen
  - Concrete instructies van officieren opvolgen
- Besturen van vrachtwagen
- Instellingplaatsen van overstromingsmateriaal
- Inwerkingstellen van alternator

2. Als **sergeant**, deelnemen aan het opstellen van operationele en technische documenten, alsook de administratieve opvolging van de compagnie.

#### Voorbeelden van taken :

- Opstellen van operationele procedures
- Opstellen van interventieprocedures
- Opstellen van technische instructies omtrent het materieel
- Opstellen van operationele memo's
- Opstellen van interventieverslagen
- Deelnemen aan de administratieve opvolging van de compagnie

3. Als **leidinggevende**, voert u alle interventies, zendingen en oefeningen uit en neemt u eraan deel als interventiechef of als sectiechef, rekening houdend met de bevelen van uw hiërarchie (indien er iemand van een hogere rang aanwezig is of een interventiechef aanwezig is) en de procedures en de veiligheidsvoorschriften *teneinde* de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en de doelstellingen van de eenheid te bereiken.

Voorbeelden van taken :

- Pas de algemene operationele procedures toe
- Ter plaatse een risicoanalyse uitvoeren alvorens het personeel in te zetten
- Leiding geven aan een groep van +/- 8 operationele sappeurs/korporaals
- Leiding geven aan een groep van +/- 12 vrijwilligers
- Na de zendingen en interventies, initiëren en deelnemen aan debriefingbijeenkomsten, aan de feedback om de organisatie te verbeteren en de opgedane kennis te delen
- Coachen van de teamleden

4. Als **lid van de eenheid**, zichzelf continu ontwikkelen om de kwaliteit van de prestaties van de eenheid te behouden. Deelnemen aan het delen van kennis door het personeel op te leiden en advies te geven om het begrip van de collega's te verhogen.

Voorbeelden van taken :

- Deelname aan opleidingen en instructies
- Deelname aan de oefeningen
- Delen van kennis, expertise en methodes
- Regelmatig sporten om een goede fysieke conditie te onderhouden en deel te nemen aan de PPMO, om te allen tijde operationeel inzetbaar te zijn
- Cursussen opmaken
- Opleiding geven in het kader van continu en permanente opleiding
- Opleiding geven in uw specialiteit
- Algemene opleidingen geven
- Opleiding geven in het kader van de loopbaan van het operationeel personeel

**5. Het verzekeren van het onderhoud van de installaties en het materieel om de goede werking ervan te garanderen.**

Voorbeelden van taken :

- Deelnemen aan de controle, het onderhoud en de herstelling van de installaties
- Deelnemen aan de controle, het onderhoud en de herstelling van het materieel
- Technische defecten doorgeven
- Proactief technisch advies geven over het beter gebruik van materieel
- Regelmatige controles uitvoeren om na te gaan of de installaties en het materieel operationeel inzetbaar zijn
- Het voorstellen van suggesties ter verbetering van het materieel
- Praktisch advies geven bij aankopen van nieuw al dan niet clustergelateerd materieel

**6. Deelnemen aan generieke & specifieke oefeningen op nationaal & internationaal niveau.**

### 3. Organogram

De plaats in het organogram van de sergeant is:

Directeur generaal van de Civiele Veiligheid

Directeur van de Civiele Bescherming

Eenheidschef

Majoor

Kapitein

Compagniechef (Commandant)

Lieutenant

Adjutant

**Sergeant**

Operationeel teamlid

### 4. Positionering

De functie krijgt leiding van :

U staat onder leiding van een adjudant of een operationeel lid in een hogere graad

De functie geeft leiding aan een groep van :

Totaal aantal medewerkers (en hun niveau) aan wie **hiërarchisch of functioneel** wordt leidinggegeven :  
+/- 10 medewerkers

### 5. Technisch competentieprofiel

- Kennis van het materieel en van de procedures van de operationele eenheden van de Civiele Bescherming
- Kennis van chemie, fysica, hydraulica en elektriciteit

## 6. Generiek competentieprofiel

### ***Informatie integreren***

Leggen van verbanden tussen verschillende gegevens, genereren van alternatieven en trekken van sluitende conclusies..

### ***Problemen oplossen***

Omgaan met en zelfstandig oplossen van problemen, zoeken van alternatieven en uitvoeren van de oplossing..

### ***Medewerkers aansturen***

Geven van duidelijke instructies, opvolgen en bijsturen van resultaten van medewerkers en ervoor zorgen dat iedereen gepast gedrag stelt.

### ***In team werken***

Groepsgeest creëren en bevorderen door zijn/haar mening en ideeën te delen en door bij te dragen aan de oplossing van conflicten tussen collega's

### ***Servicegericht handelen***

Interne en externe klanten op een transparante, integere en objectieve manier begeleiden, hen een persoonlijke dienstverlening leveren en constructieve contacten onderhouden.

### ***Berouwenbaarheid tonen***

Integer handelen in overeenstemming met de verwachtingen van de organisatie, betrouwbaarheid respecteren, verbintenissen nakomen en elke vorm van partijdigheid vermijden.

### ***Zichzelf ontwikkelen***

De eigen groei actief plannen en beheren in functie van zijn/haar mogelijkheden, interesses en ambities door het eigen functioneren kritisch in vraag te stellen en zich continu nieuwe inzichten, vaardigheden en kennis eigen te maken

### ***Objectieven behalen***

Beschikken over de inzet, de wil en de ambitie om resultaten te boeken en de verantwoordelijkheid op zich nemen voor de correctheid van ondernomen acties.

## 7. Specifieke context van de functie

Alle medewerkers van de Civiele Bescherming combineren polyvalentie en expertise:

- **Polyvalentie:** elke medewerker verwerft alle generieke basiscompetenties en is steeds inzetbaar in alle domeinen.
- **Expertise:** elke medewerker bouwt een expertise op in functie van de behoeften en noodwendigheden van de eenheid.

Personeelsleden nemen verplicht deel aan interventies in het buitenland.