



CAS D'URGENCE ?

Pour des appels non urgents: appelez la police locale, les services d'incendie locaux ou votre médecin.

Appelez, gratuitement et 24/7



Les pompiers, les ambulances et la police



Besoin seulement d'une aide policière?
En Belgique, composez le 101.

Transmettez les informations correctes...



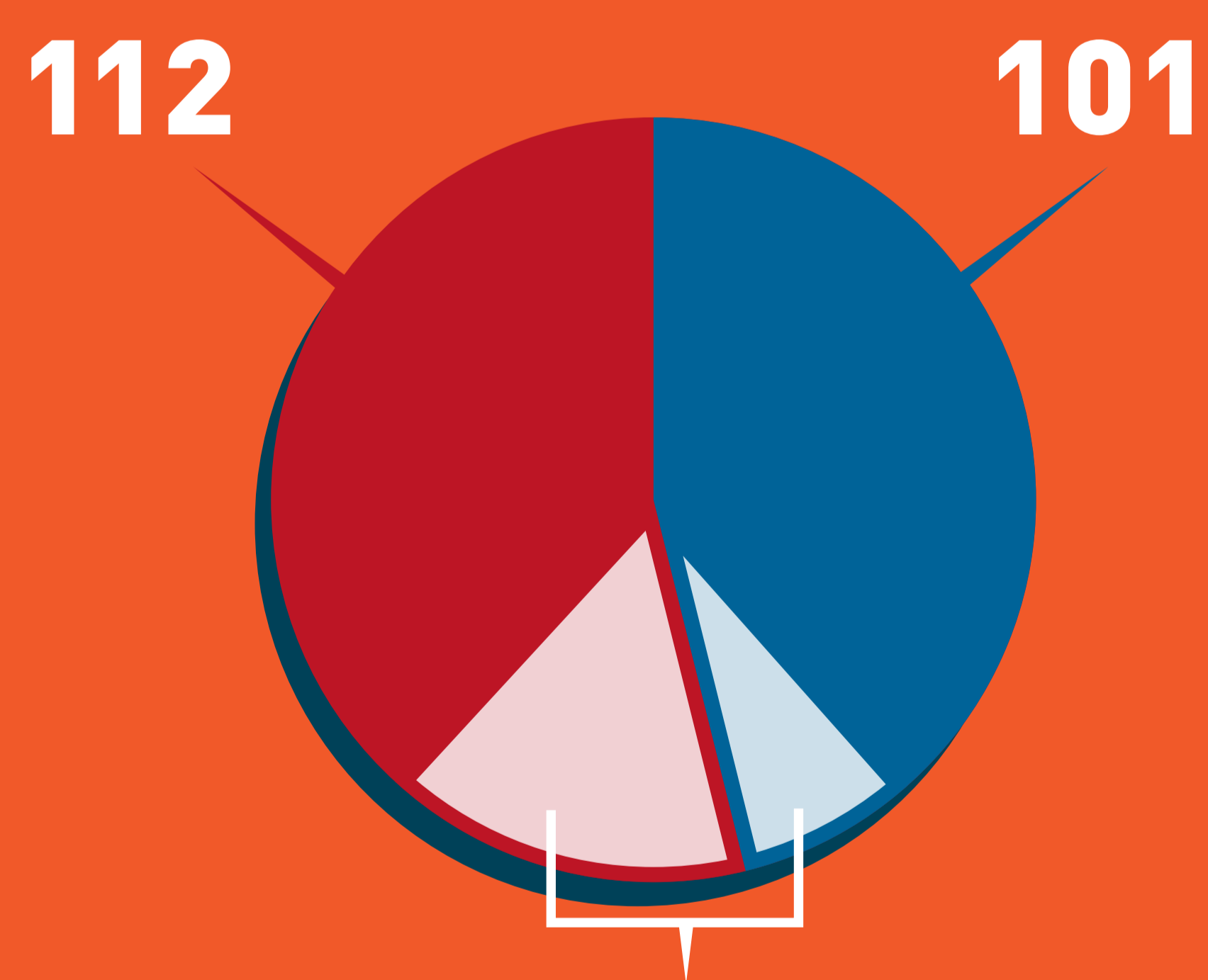
- 1 Ne raccrochez pas, restez en ligne jusqu'à ce que vous soyez aidé.
- 2 Restez calme et parlez clairement.
- 3 Précisez le lieu, le type d'urgence et le nombre de blessés.

...à l'opérateur



organisés au niveau provincial

21 centres d'appels urgents



appels intempestifs

6.000.000 appels/an



total

1200 membres du personnel



viser

délai de réponse **<10 sec.**